Liite. Sosiaali- ja terveystoimi, kooste palvelutoiminnan seurantamittareista.

Osavuosikatsaus 1-9.2026.

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Perhe- ja sosiaalipalvelut

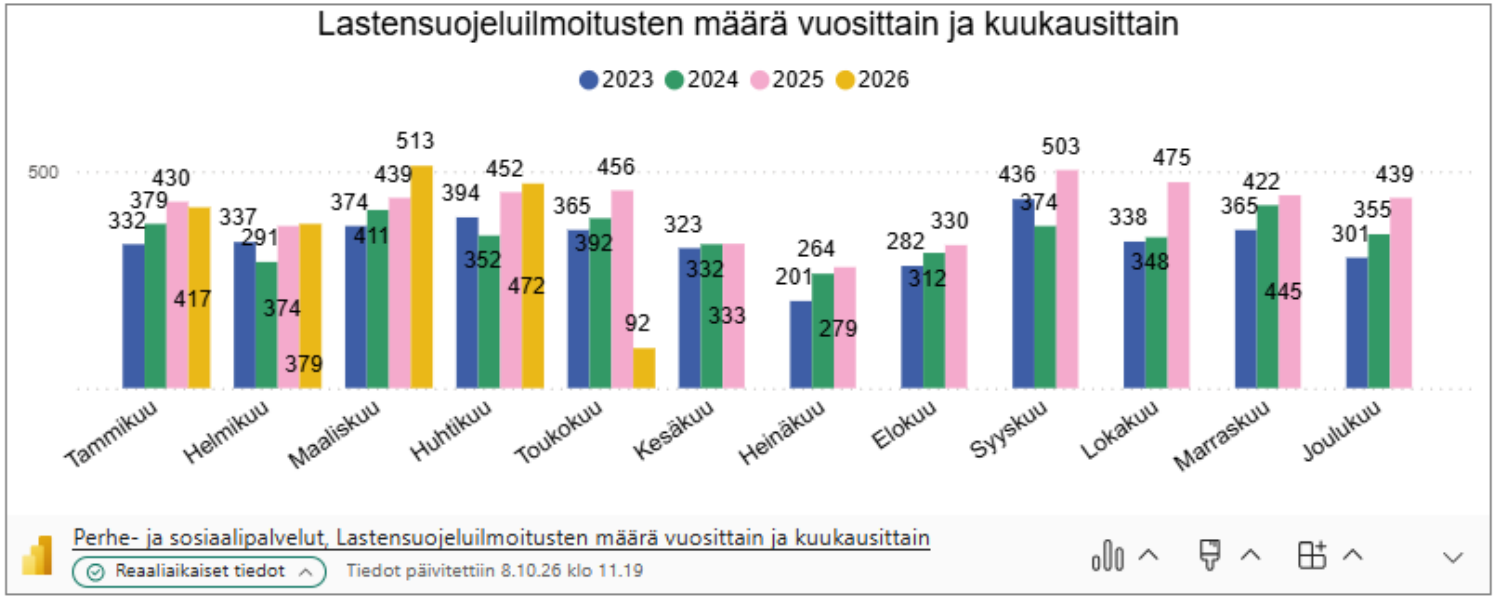
Toiminnan seurantamittarit osavuosikatsauksessa	1-9/2025	1-9/2026
Lastensuojeluilmoitusten määrä	3 593	3 624
Kiireellisten sijoitusten määrä	32	52
Lapsiperheiden kotipalvelun saajien määrä (varhaisen tuen palvelut) (tilanne 7.5.2026) (uudessa järjestelmässä 98 asiakasta 05.-06.2026)	235	125/155**
Toimeentulosaajien määrä työikäisten sosiaalipalveluissa (tehtyjen päätösten asiakkaat) (tilanne 7.5.2026) (uudessa järjestelmässä 05.-06.2026 539 asiakasta)	1 211	849/1610**
Omaishoitajien määrä, alle 65-vuotiaat (tilanne 30.06.)	328	334
Käynnit, perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola	3 084	2 953
Käynnit, äitiysneuvola	7 629	7 419
Käynnit, lastenneuvola	13 238*	13 177
Käynnit, kouluterveydenhuolto	12 554*	12 760
Käynnit, opiskeluterveydenhuolto	2 242*	2 110
Liikkumista tukevaa palvelua saavien asiakkaiden määrä, vammaispalvelut	1 117	Ei saada järjestelmästä

Sosiaalihuollon tiedoissa epätarkkuutta toukokuun tietojen osalta 9.5.2026 tehdyn järjestelmävaihdoksen takia.

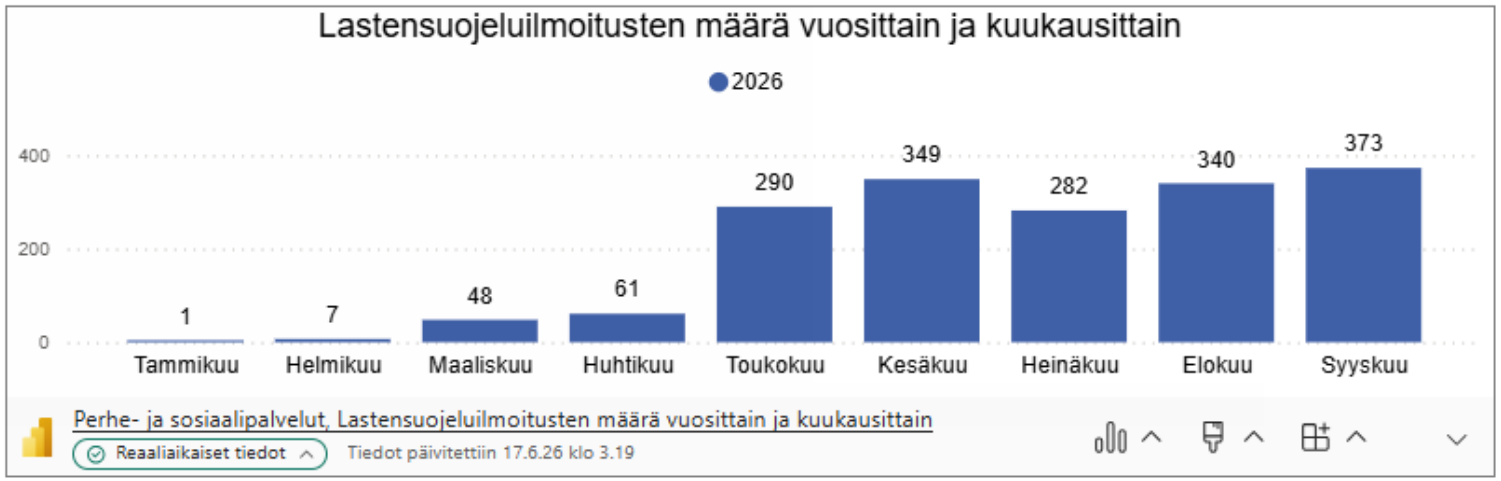
*Lastenneuvolan, kouluterveydenhuollon ja opiskeluterveydenhuollon käyntitiedot ajalta 01.-06.2025 korjattu.

**Tiedot vanhasta järjestelmästä 01.-04.2026/ Tiedot uudesta järjestelmästä 05.-09.2026. Osin päällekkäisiä.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja lastensuojelu: Lastensuojeluilmoitusten määrä



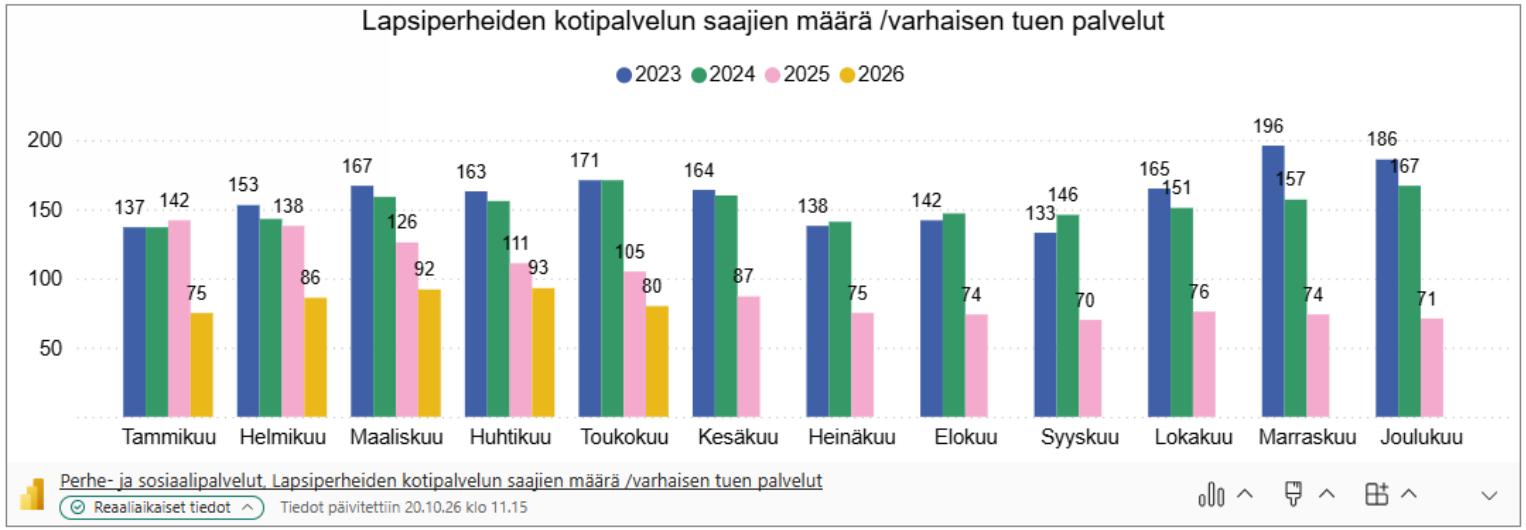
Lastensuojeluilmoitusten määrä vuosina 2023-2026. Tiedot vanhasta järjestelmästä. (OVK osalta 01-05.2026)
Lähde: BI.



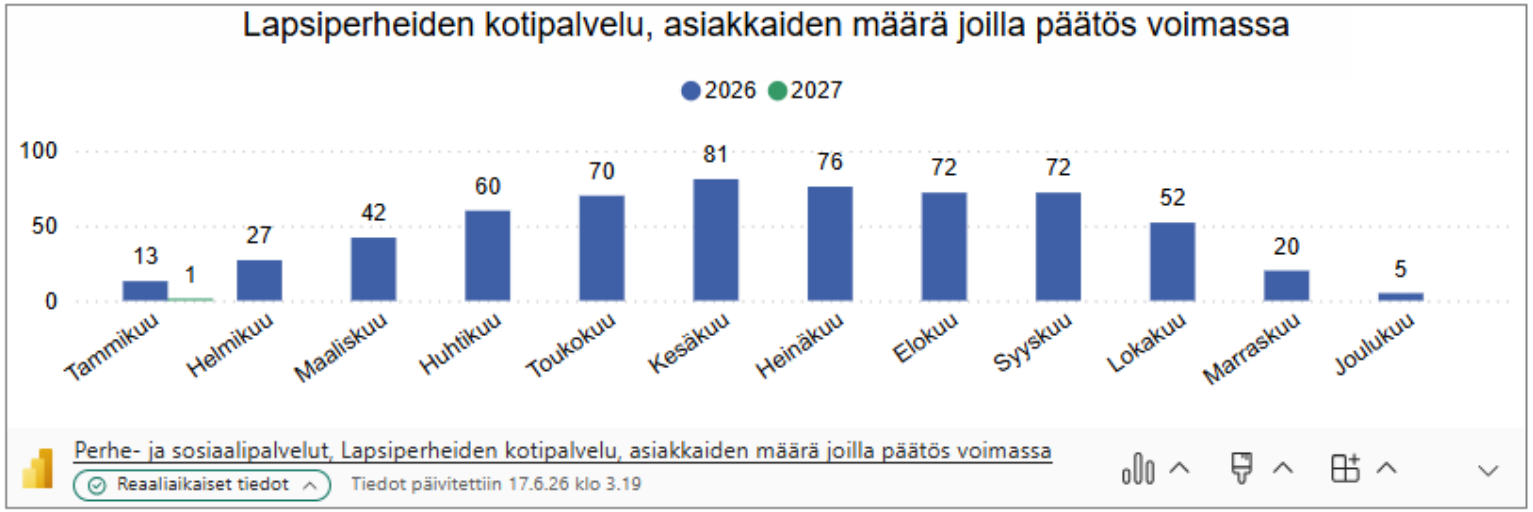
Lastensuojeluilmoitusten määrä. Tiedot uudesta järjestelmästä.
Lähde: BI.

Itä UUSIMAA Östra NYLAND | Hyvinvointialue Välfärdsområde

Varhaisen tuen perhekeskuspalvelut: Lapsiperheiden kotipalvelu, asiakkaat



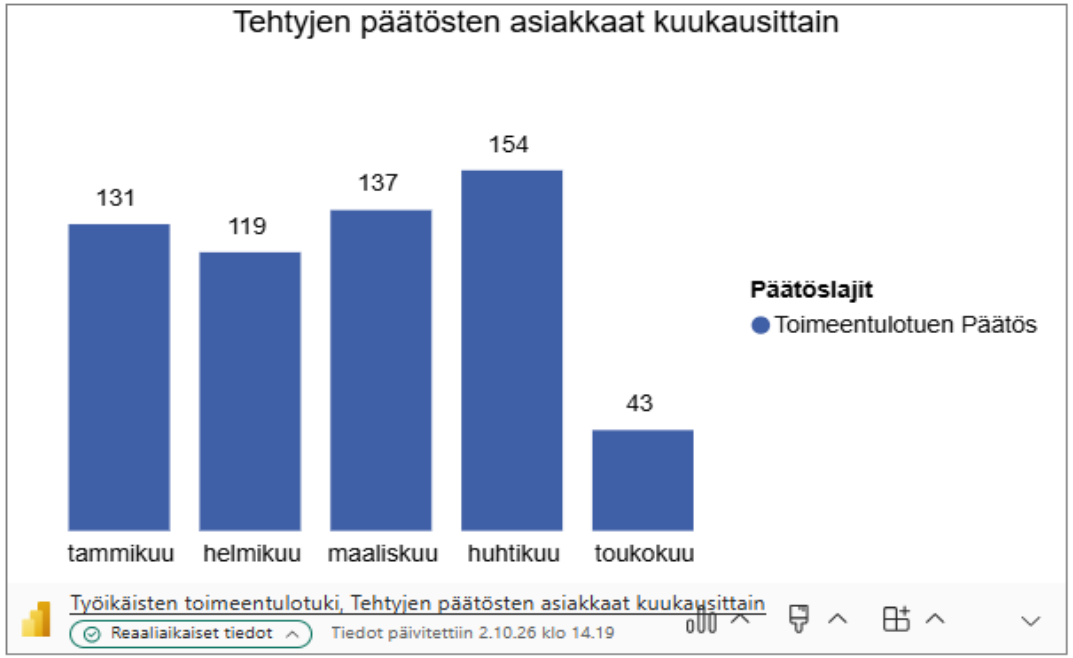
Lapsiperheiden kotipalvelu, asiakkaiden määrä, joilla päätös voimassa 2023-2026. (OVK osalta 01.-05.2026) Lähde: BI.



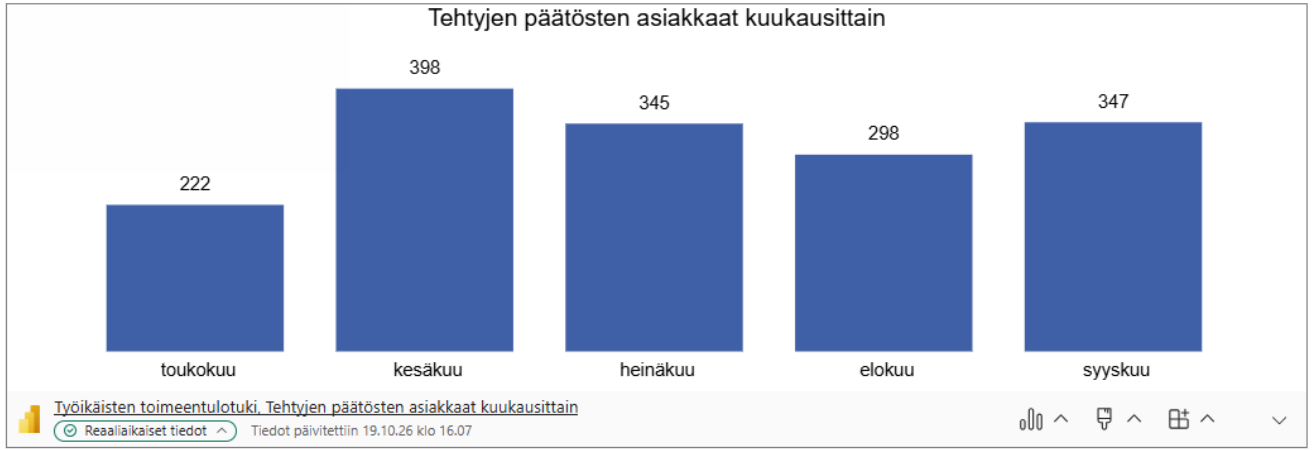
Lapsiperheiden kotipalvelu, asiakkaiden määrä, joilla päätös voimassa 2026. Tiedot uudesta järjestelmästä. Lähde: BI.

Itä-Uusimaa Östra Nyland
Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Työikäisten sosiaalipalvelut: Toimeentulotuen saajien määrä

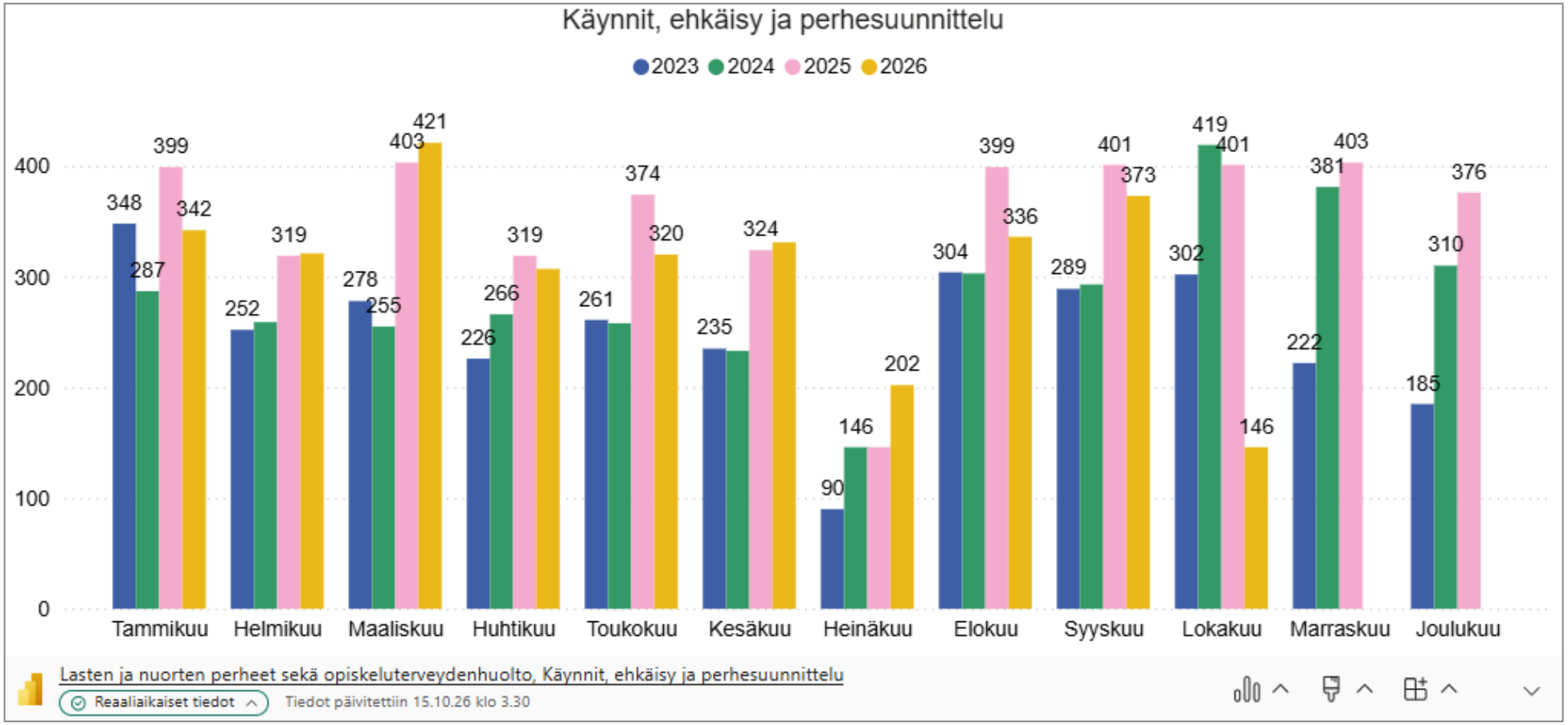


Toimeentulotuen päätösten asiakasmäärä kuukausittain 01.01.-08.05.2026. Tiedot vanhasta järjestelmästä.
Lähde: BI.



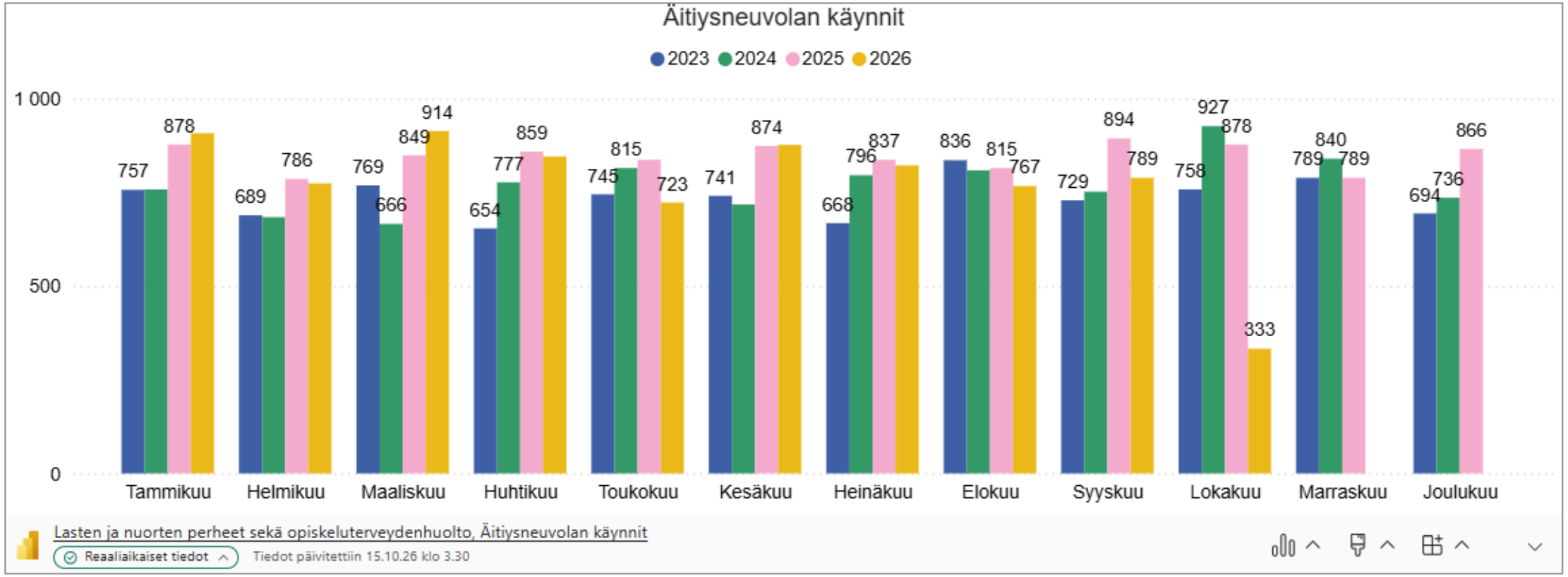
Toimeentulotuen päätösten asiakasmäärä kuukausittain 09.05.2026 alkaen. Tiedot uudesta järjestelmästä.
Lähde: BI.

Varhaisen tuen perhekeskuspalvelut: Ehkäisyneuvola ja perhesuunnittelu, käynnit



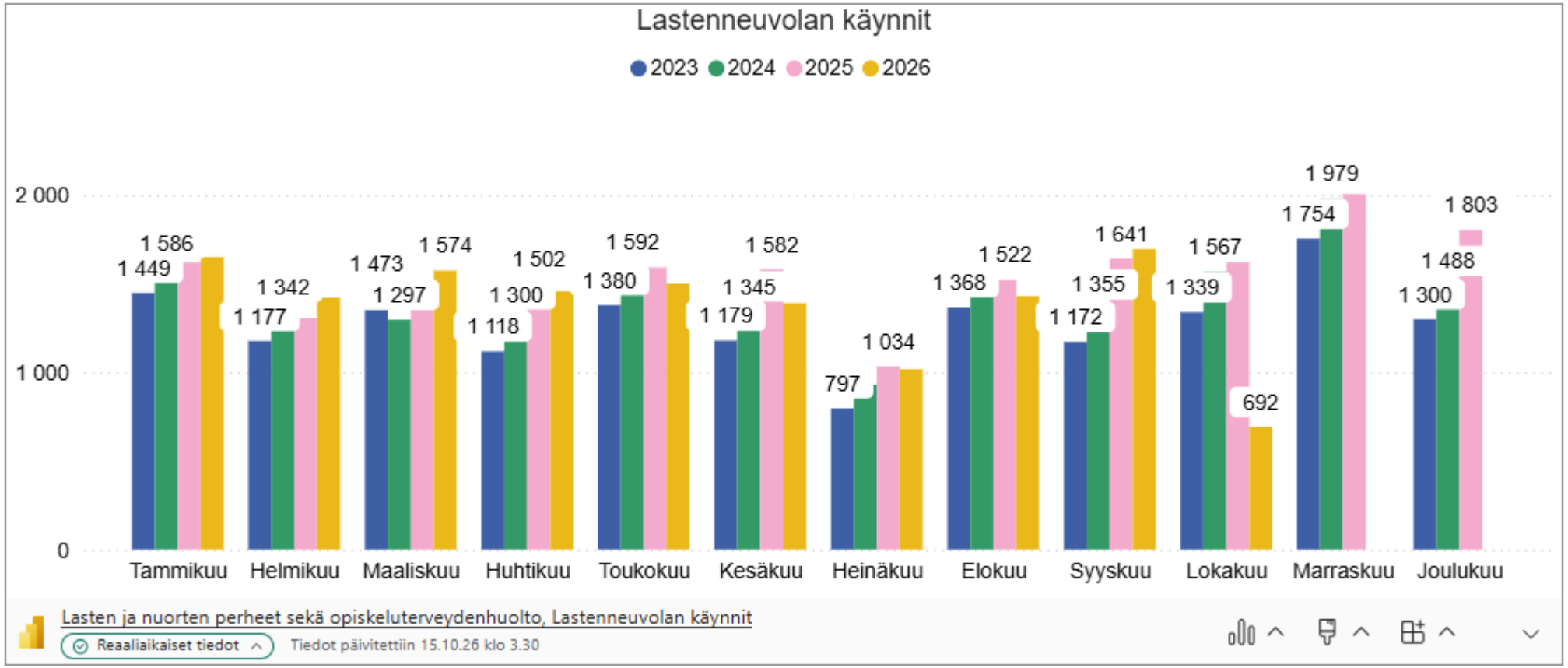
Ehkäisyneuvolan ja perhesuunnittelun käynnit, koko alue. 2023-2026.
Lähde: BI.

Varhaisen tuen perhekeskuspalvelut: Äitiysneuvola, käynnit



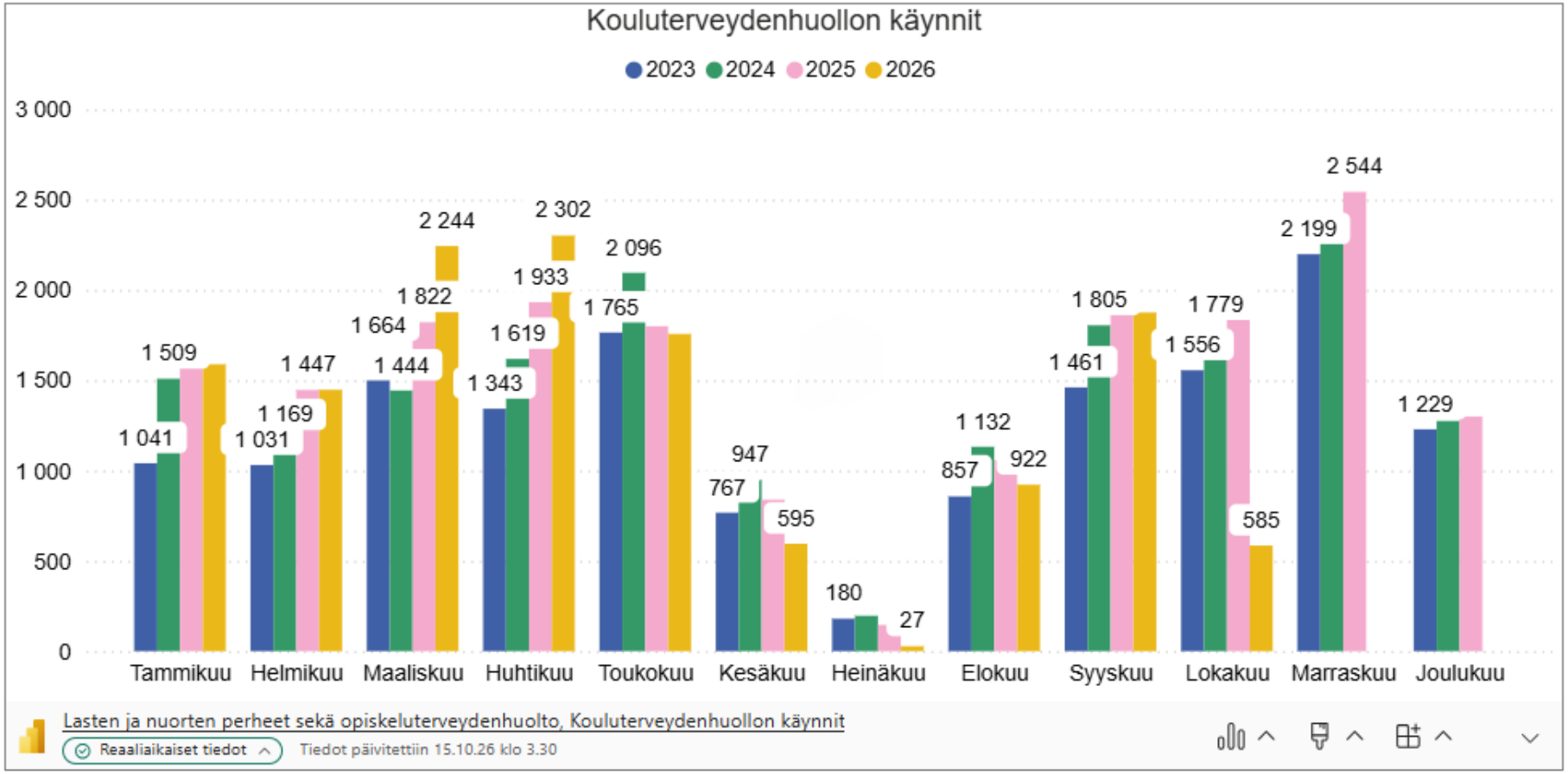
Äitiysneuvolan käynnit, koko alue. 2023-2026.
Lähde: BI.

Varhaisen tuen perhekeskuspalvelut: Lastenneuvola, käynnit



Lastenneuvolan käynnit, koko alue. 2023-2026.
Lähde: BI.

Opiskeluhuollon palvelut: Kouluterveydenhuolto, käynnit

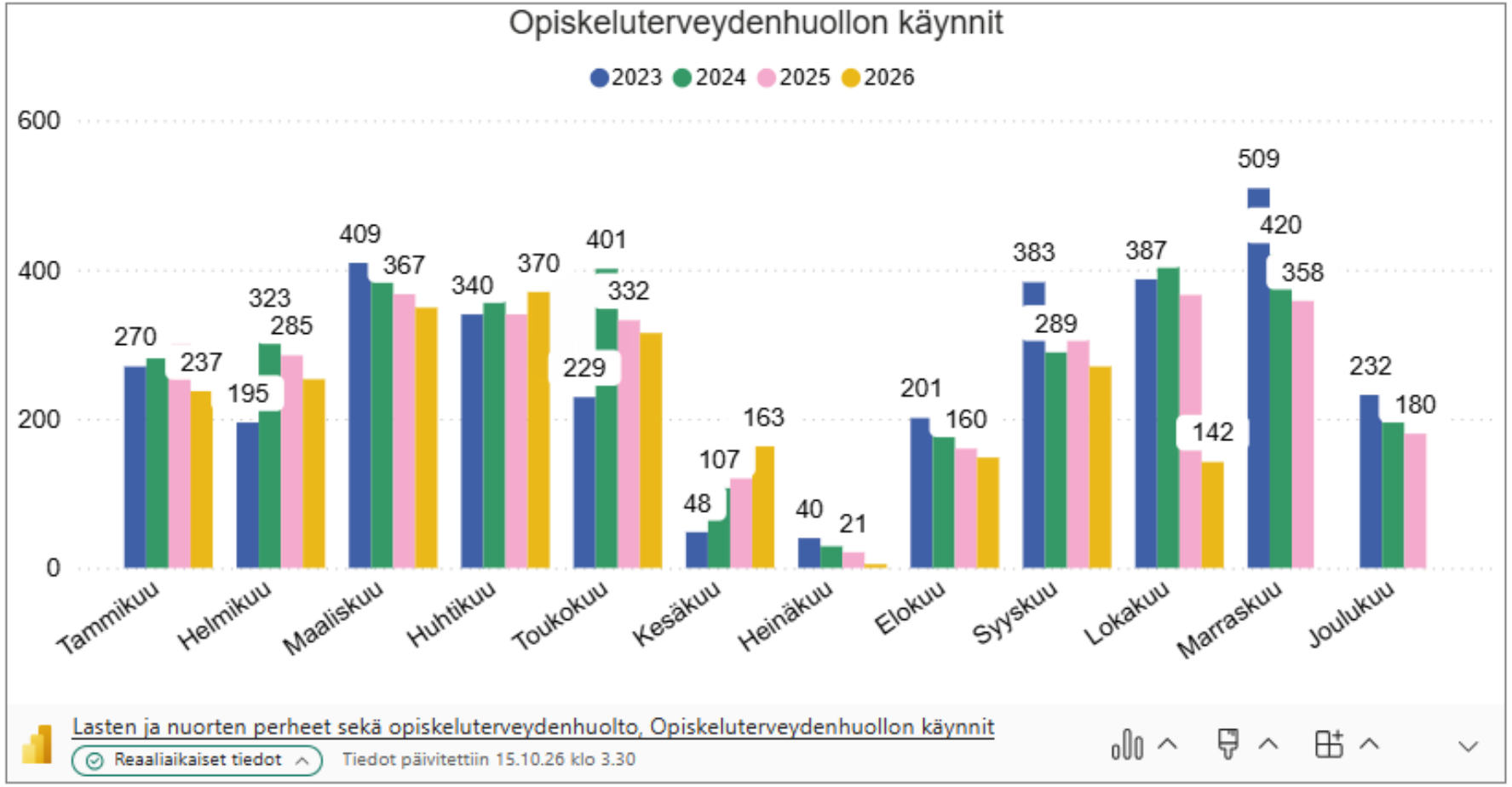


Kouluterveydenhuollon käynnit, koko alue. 2023-2026.
Lähde: BI.

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Opiskeluhuollon palvelut: Opiskeluterveydenhuollon käynnit



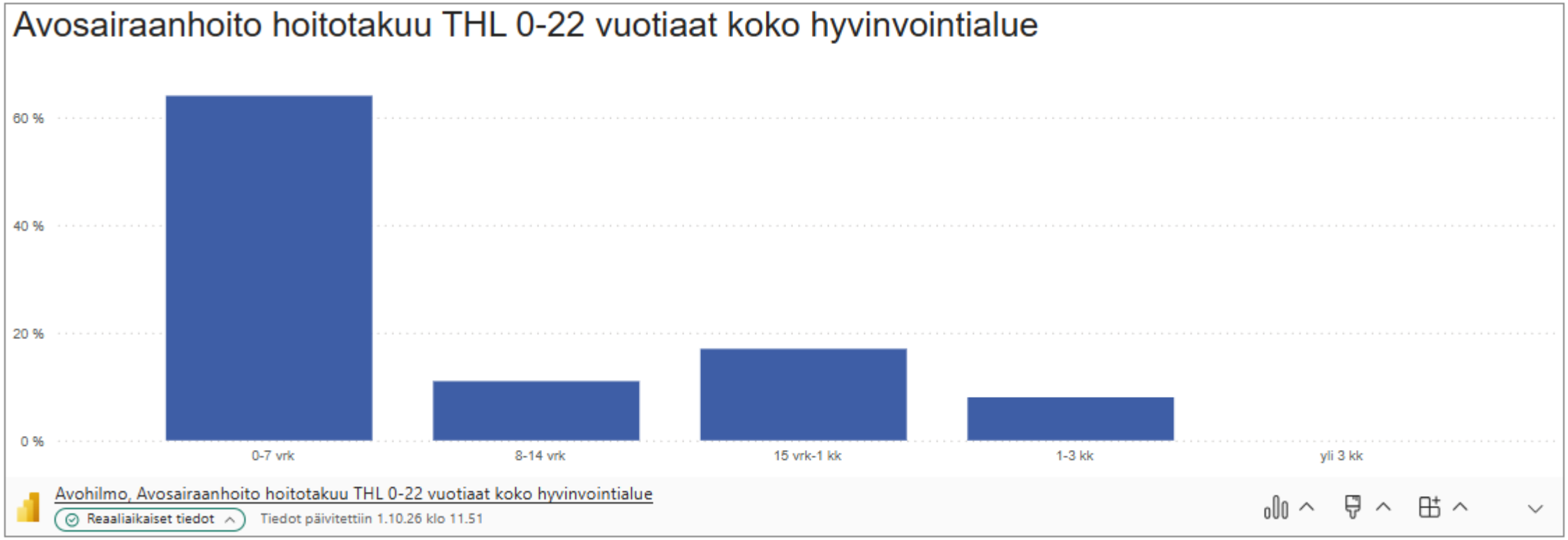
Opiskeluterveydenhuollon käynnit, koko alue. 2023-2026.
Lähde: BI.

Yhteiset terveyspalvelut

Toiminnan seurantamittarit osavuosikatsauksessa	1-9/2025	1-9/2026
Kiireettömään hoitoon pääsy (THL) 0–22-vuotiaat, lääkärit (tilanne 30.9.)	87 %	75 %
Kiireettömään hoitoon pääsy (THL) 23 vuotta täyttäneet, lääkärit (tilanne 30.9.)	100 %	100 %
Hoidon jatkuvuus (COCi) avosairaanhoidon lääkärikäynneillä	0,422	0,37
Hoidon jatkuvuus (COCi) avosairaanhoidon hoitajakäynneillä	0,131	0,17
Asiakkaat, terveysasemapalvelut	29 780*	28 300
Suoritteet (kaikki kontaktit), terveysasemapalvelut	303 272	282 475
Samana päivänä takaisinsoitettujen kiireellisten puheluiden osuus, terveysasemapalvelut	100 %	100 %
Asiakkaat, suun terveydenhuolto	28 921	21 049
Suoritteet (kaikki kontaktit), suun terveydenhuolto	72 130	55 777
Hoitojakson pituus terveyskeskussairaalan osastoilla (keskimääräinen)	19,3 vrk	19,2 vrk
Keskimääräinen täyttöaste terveyskeskussairaalan osastoilla (osastot 2,3,5)	102,75 %	79,39 %**

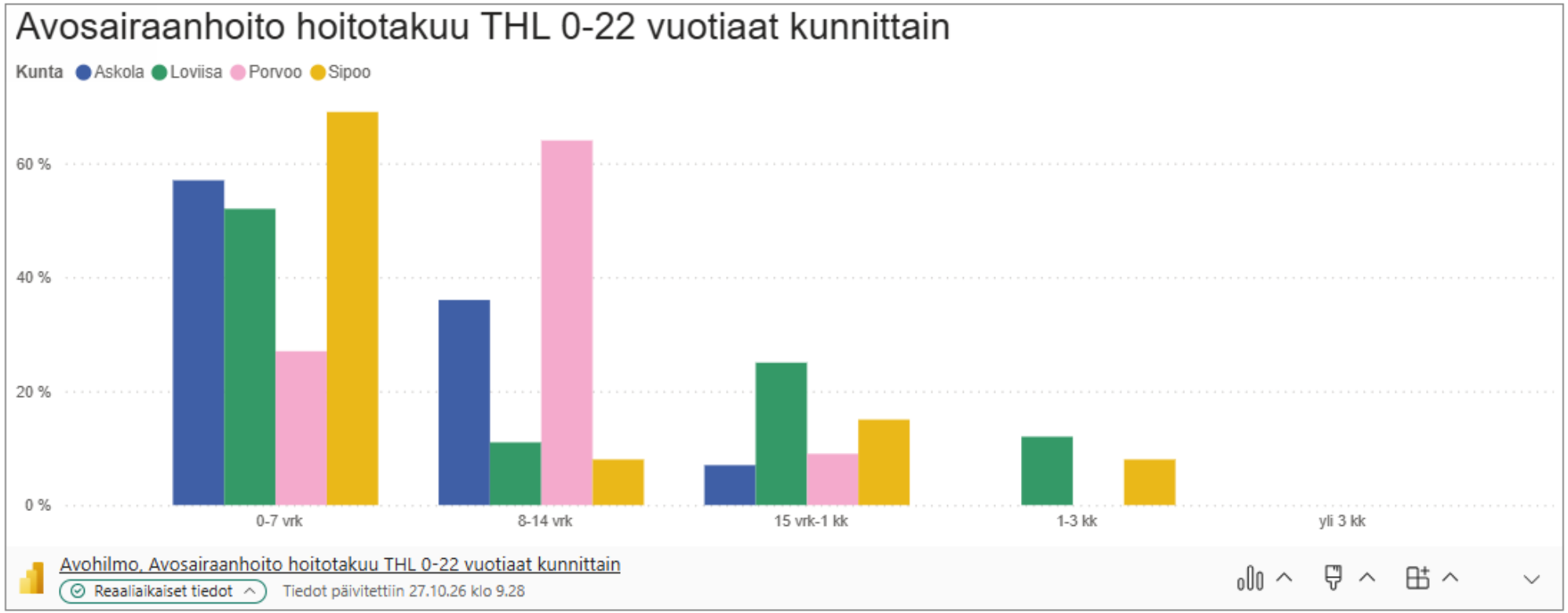
*Tieto 1-9/2025 korjattu: 29 780, aiemmin ilmoitettu 48 564.
** Osasto 5 osalta tieto puutteellinen.

Terveysasemapalvelut: Kiireettömään hoitoon pääsy lääkärille 0-22 vuotiaat, koko alue



Hoitotakuun toteutuminen 0-22 vuotiailla, koko hyvinvointialue (30.9.2026). Lähde: THL.
Hoitotakuu: Alle 23 vuotiaiden on päästävä hoitoon viimeistään 14 vuorokaudessa, jos kyse on sairauden tai vamman tutkimuksesta tai hoidosta.

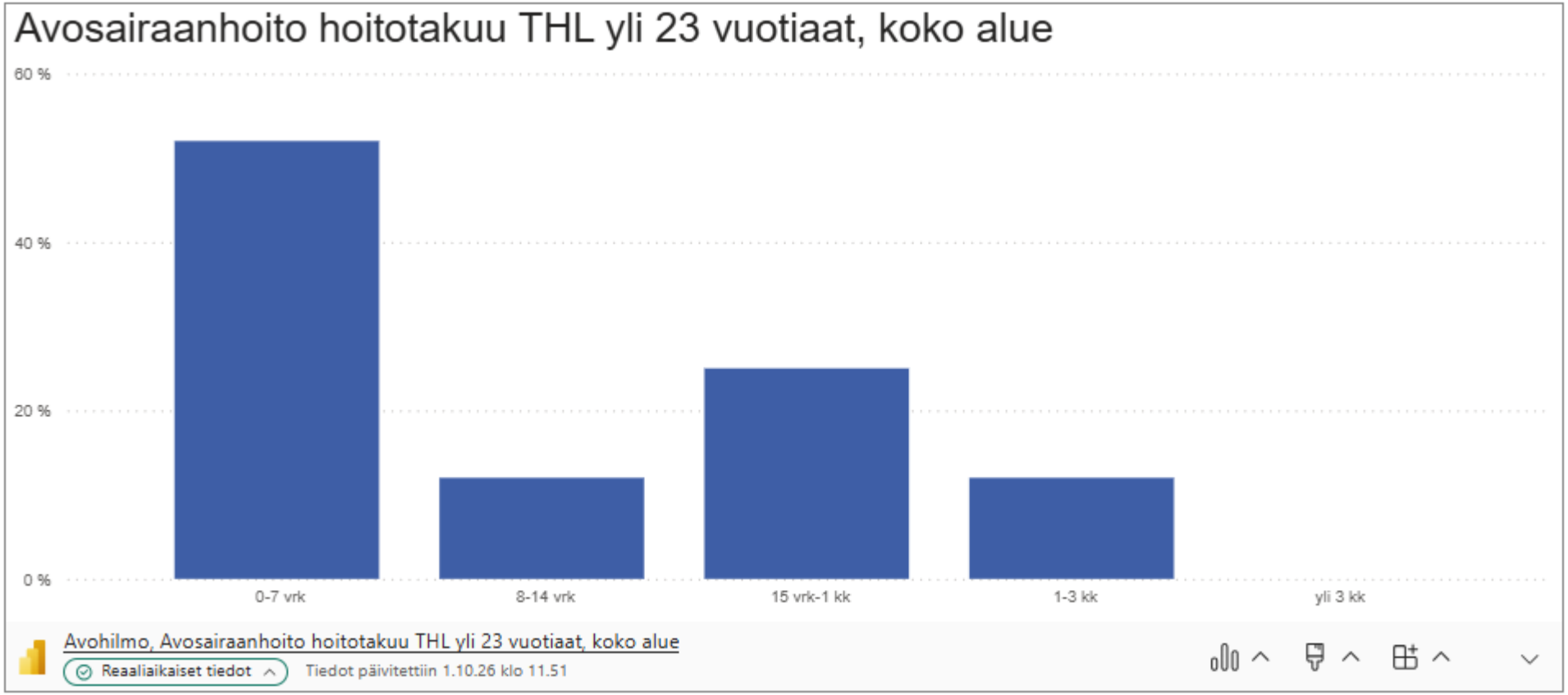
Terveysasemapalvelut: Kiireettömään hoitoon pääsy lääkärille 0-22 vuotiaat, kunnittain



Hoitotakuun toteutuminen 0-22 vuotiailla kunnittain (27.10.2026). Lähde: THL.
Hoitotakuu: Alle 23 vuotiaiden on päästävä hoitoon viimeistään 14 vuorokaudessa, jos kyse on sairauden tai vamman tutkimuksesta tai hoidosta.

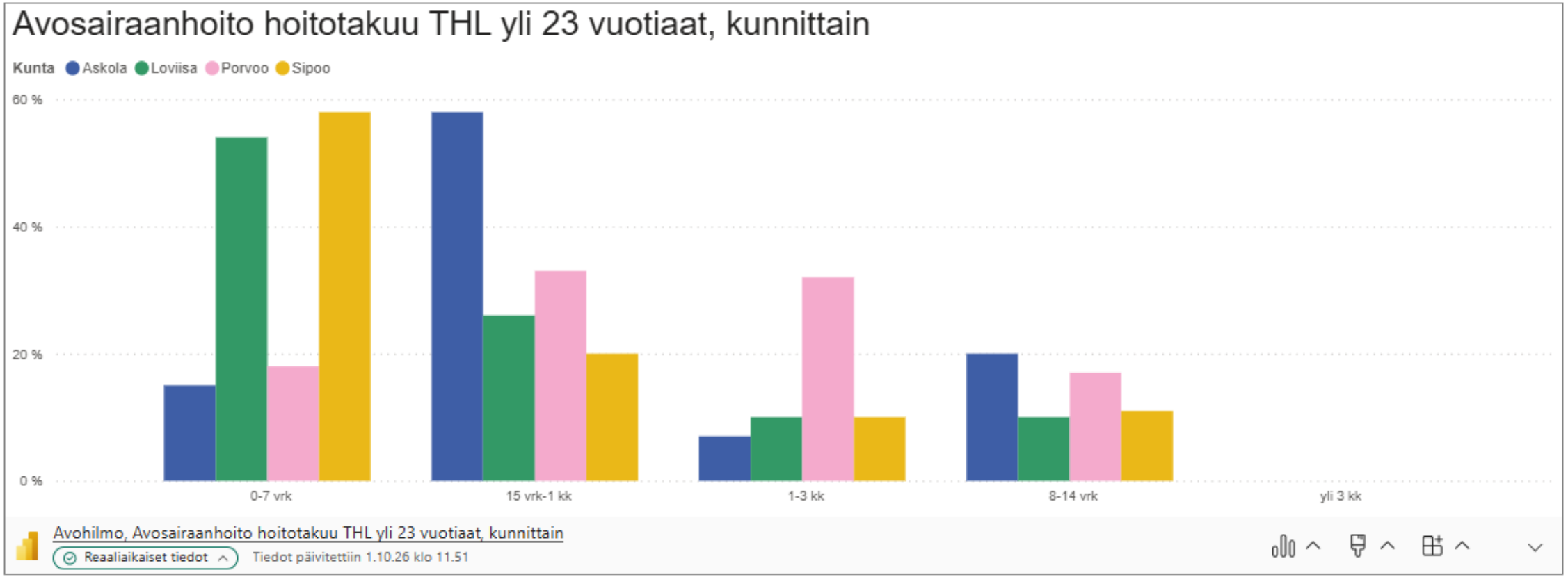
(Dia päivitetty 27.10.2026)

Terveysasemapalvelut: Kiireettömään hoitoon pääsy lääkärille yli 23 vuotiaat, koko alue



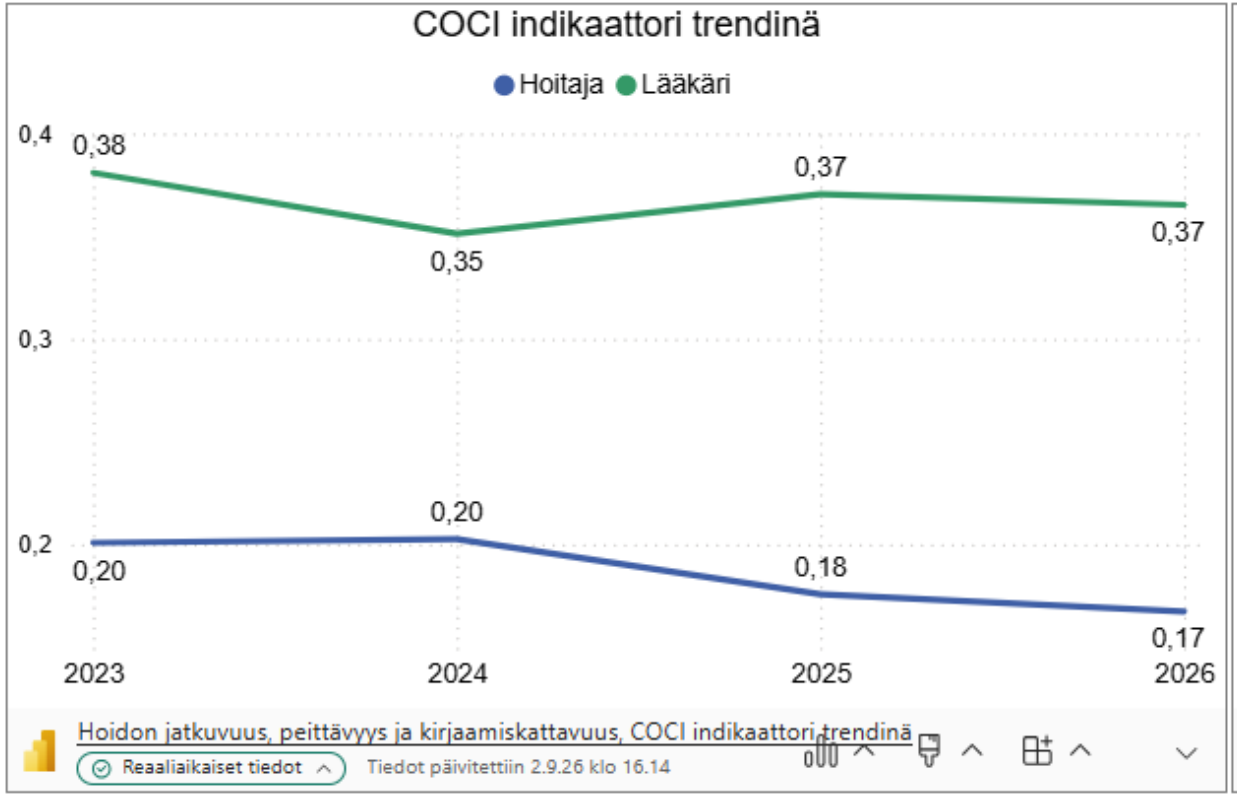
Hoitotakuun toteutuminen yli 23 vuotiailla, koko hyvinvointialue (30.9.2026). Lähde: THL.
Hoitotakuu: Hoitoon on päästävä viimeistään kolmessa kuukaudessa.

Terveysasemapalvelut: Kiireettömään hoitoon pääsy lääkärille yli 23 vuotiaat, kunnittain

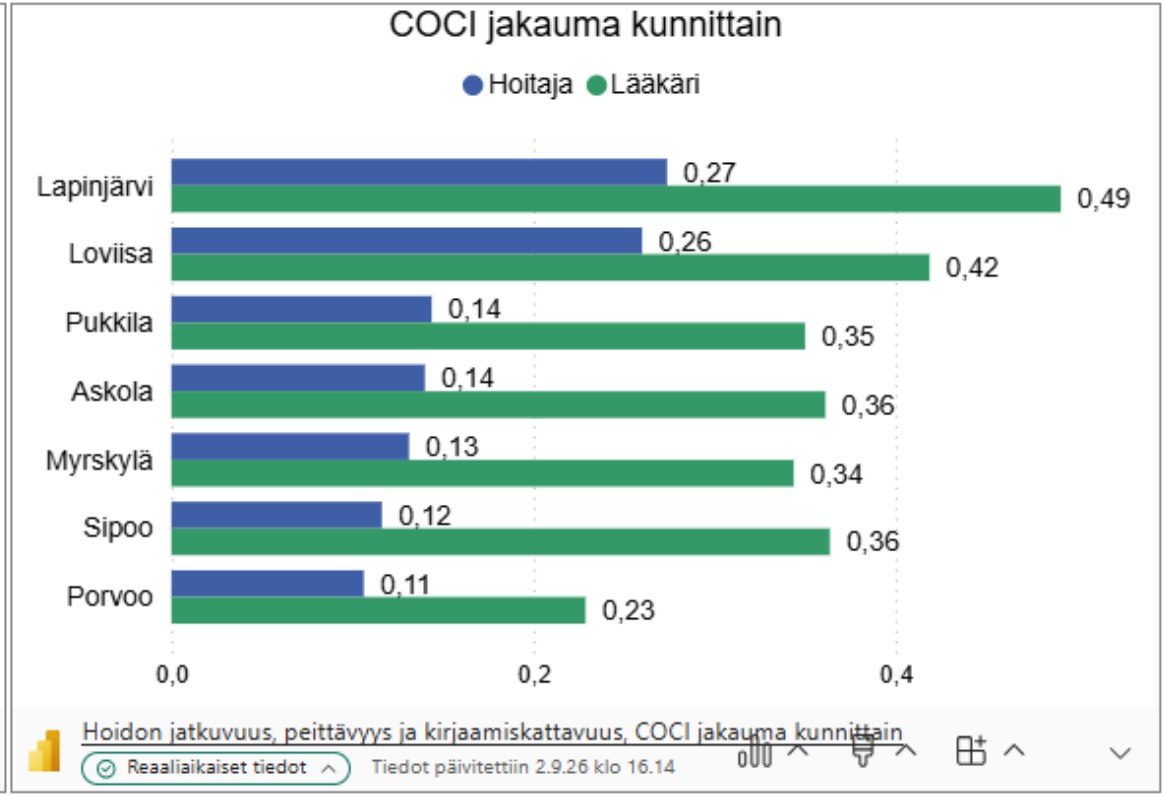


Hoitotakuun toteutuminen yli 23 vuotiailla kunnittain (30.9.2026). Lähde: THL.
Hoitotakuu: Hoitoon on päästävä viimeistään kolmessa kuukaudessa.

Terveysasemapalvelut: Hoidon jatkuvuus (COCi), lääkäri ja hoitajat

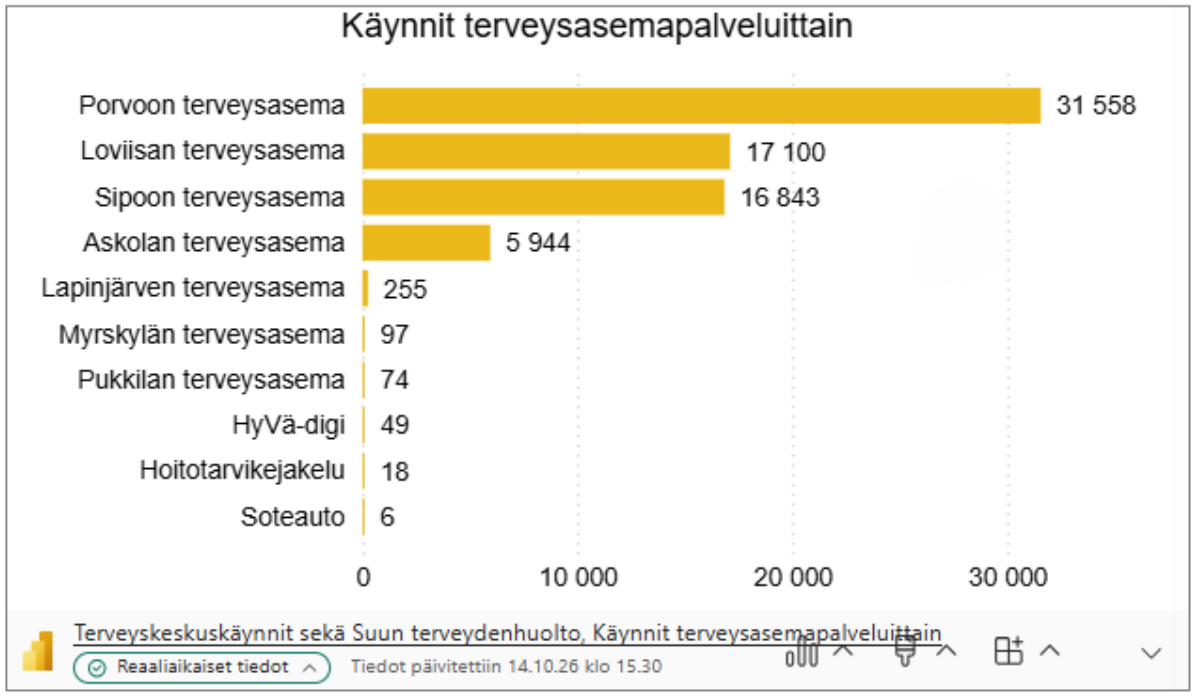


COC-indeksi 2023-2026 koko alue, hoitaja ja lääkäri.
Lähde: BI.

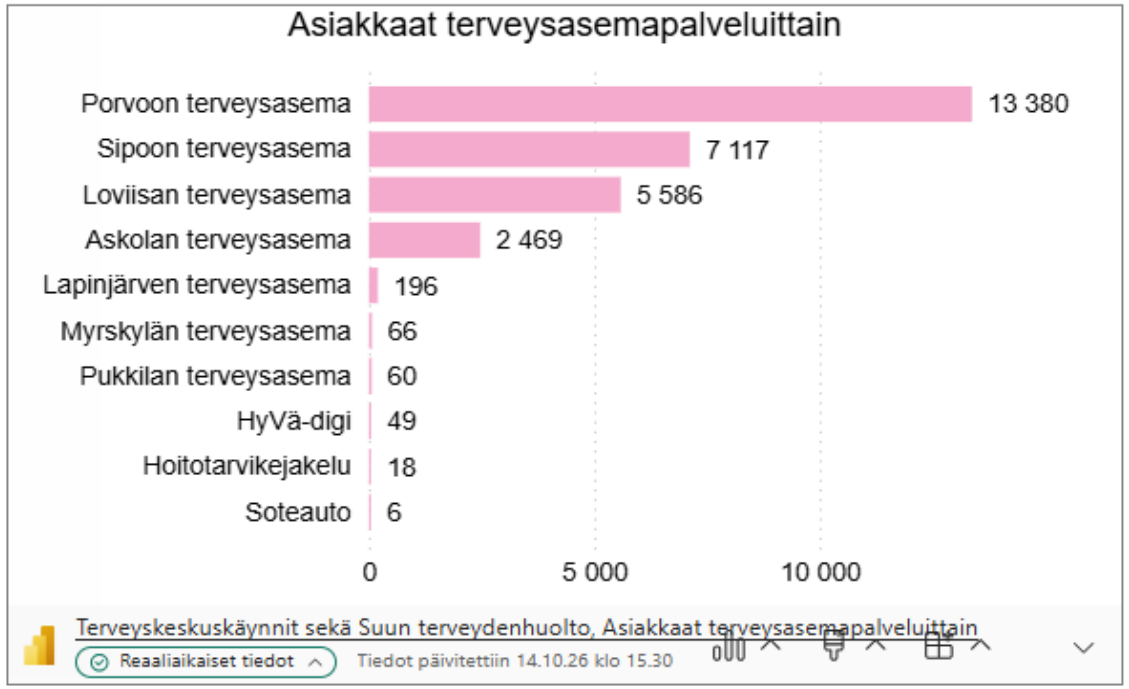


COC-indeksi kunnittain, hoitaja ja lääkäri (09.2026).
Lähde: BI.

Terveysasemapalvelut: Käynnit ja asiakkaat

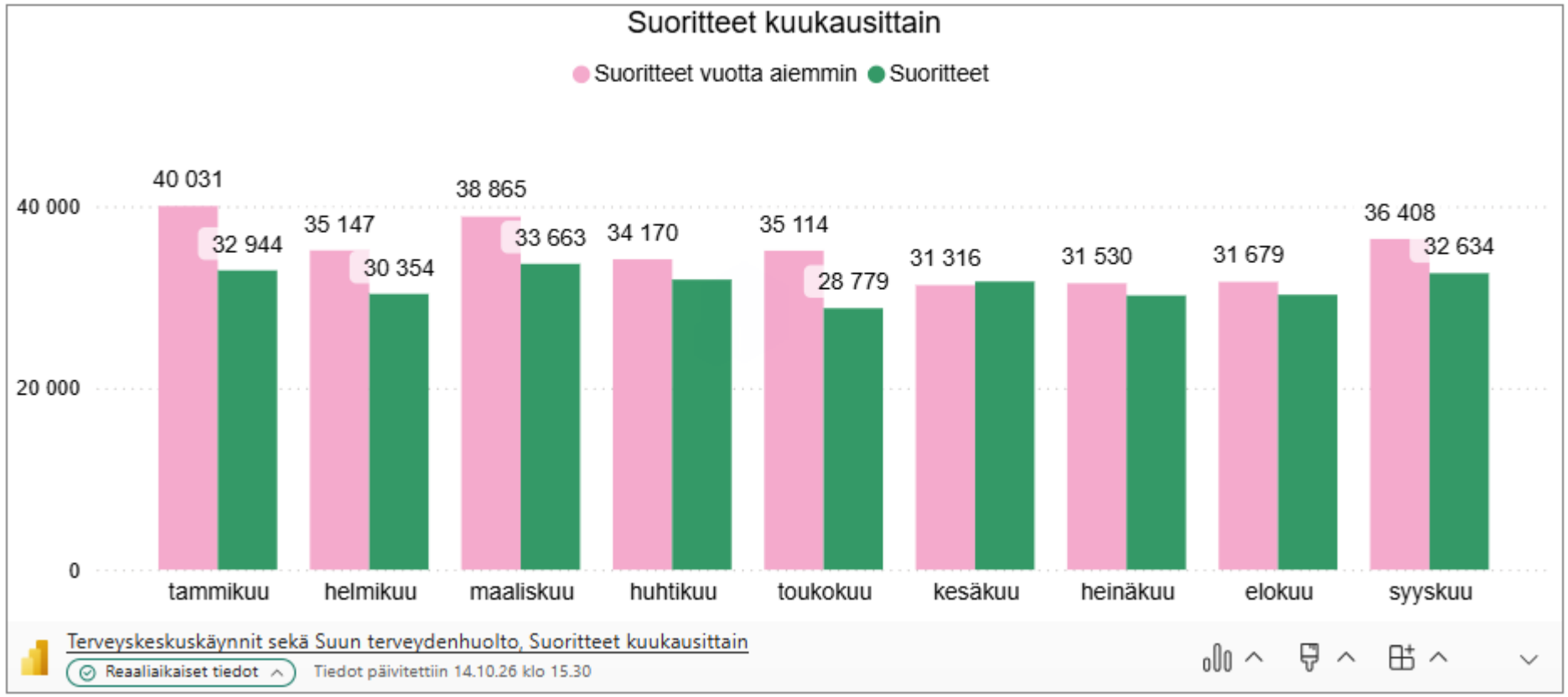


Terveysasemapalvelut, käynnit terveysasemittain 1-9.2026. Lähde: BI.



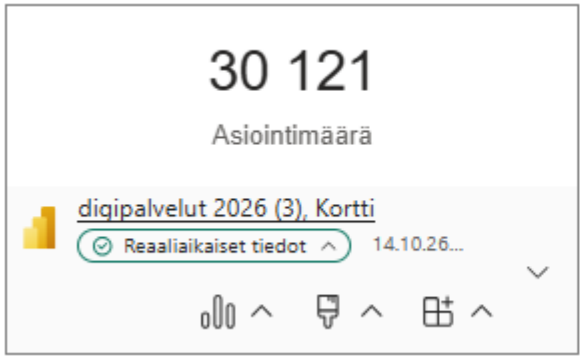
Terveysasemapalvelut, asiakkaat terveysasemittain 1-9.2026. Lähde: BI.

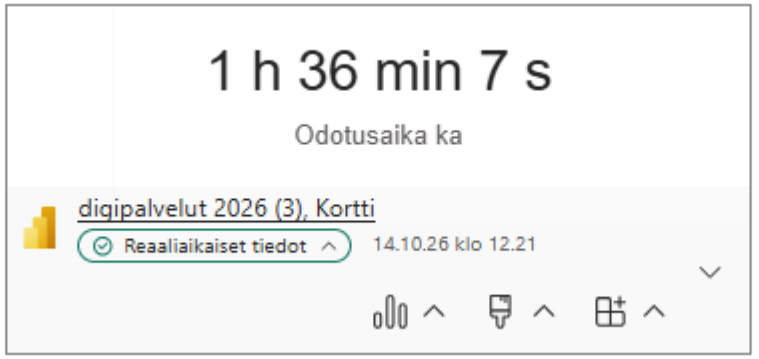
Terveysasemapalvelut: Suoritteet

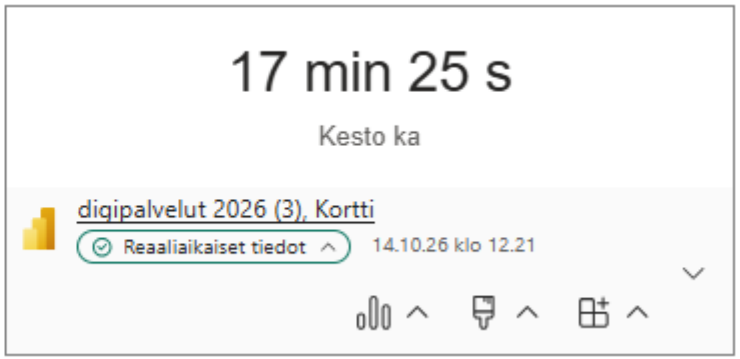


Terveysasemien suoritemäärä, kaikki suoritteet, kaikki ammattiryhmät, koko alue. 2025-2026.
Lähde: BI.

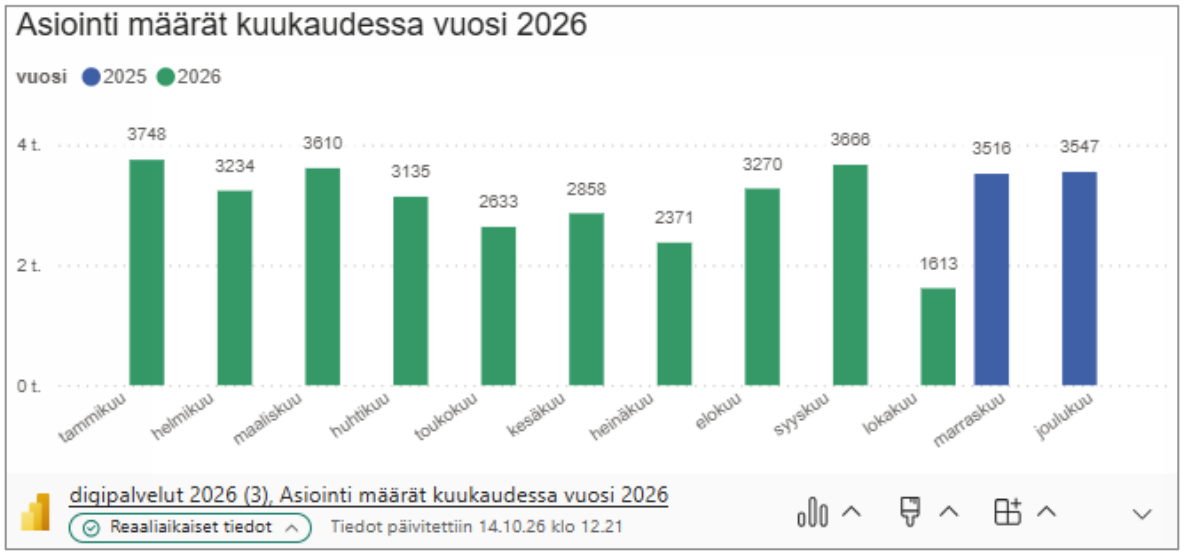
HyVä-Digi: Asiointimäärä ja odotusajat







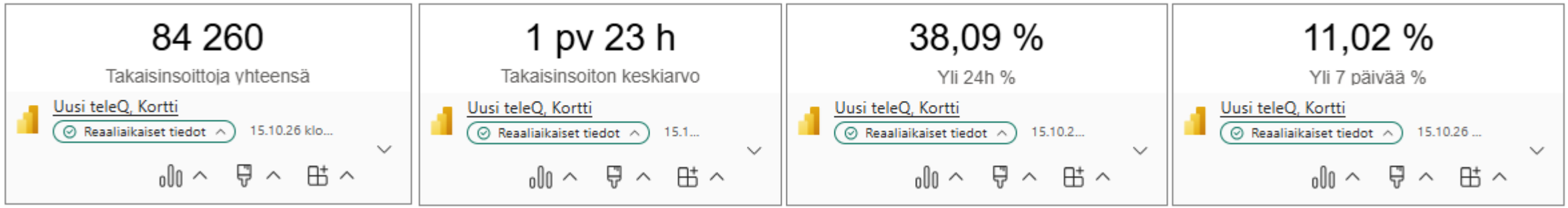
HyVä-Digin asiointimäärä, odotusajan keskimääräinen kesto, keskustelun (chat) keskimääräinen kesto. 01.-09.026. Lähde: BI.



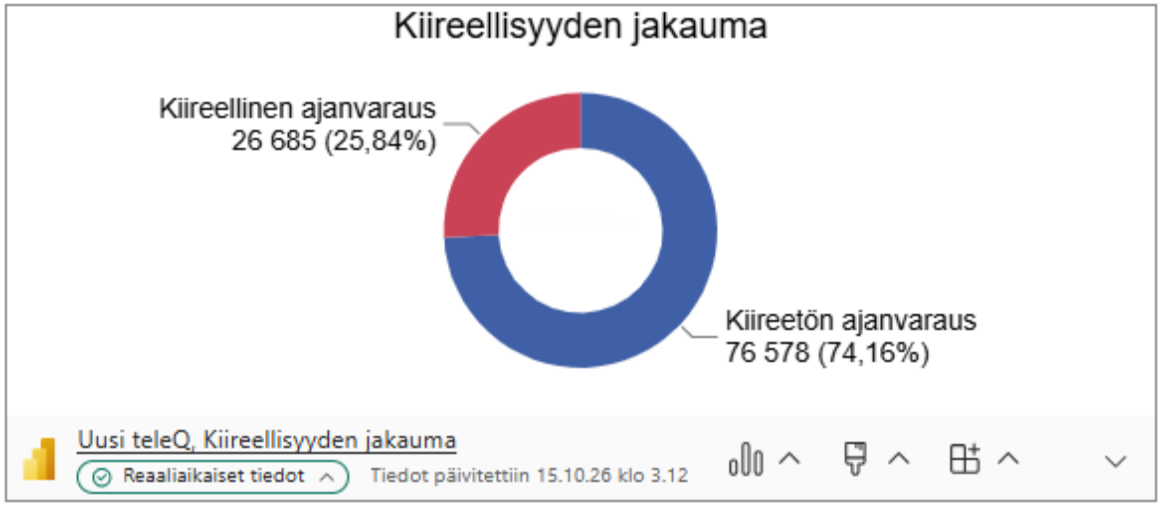
HyVä-Digi, suoritteet. 01-06.2026. Lähde: BI.

Terveysasemapalvelut: Takaisinsoittopalvelu

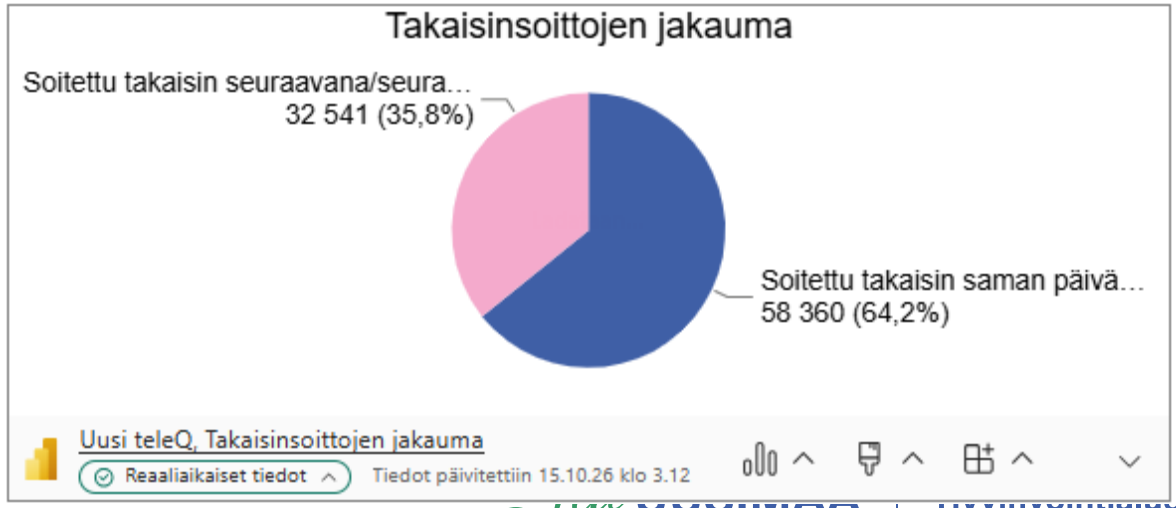
- 01.-09.2026: Asiakkaan mahdollisuus saada välitön yhteys terveyskeskukseen arkipäivisin virka-aikana on toteutunut koko alueella puhelimitse tai saapumalla kiirevastaanotolle.



Kiireettömien ja kiireellisten yhteydenottojen takaisinsoittojen määrä, takaisinsoiton keskiarvo, takaisinsoittojen %-osuus yli 24h ja yli 7 päivää. Kaikki terveysasemat. Mukana vain tehtävät, jotka on merkitty valmiiksi, merkitty puheluiksi ja soittopyynnöiksi. (01.-09.2026). Lähde: BI.

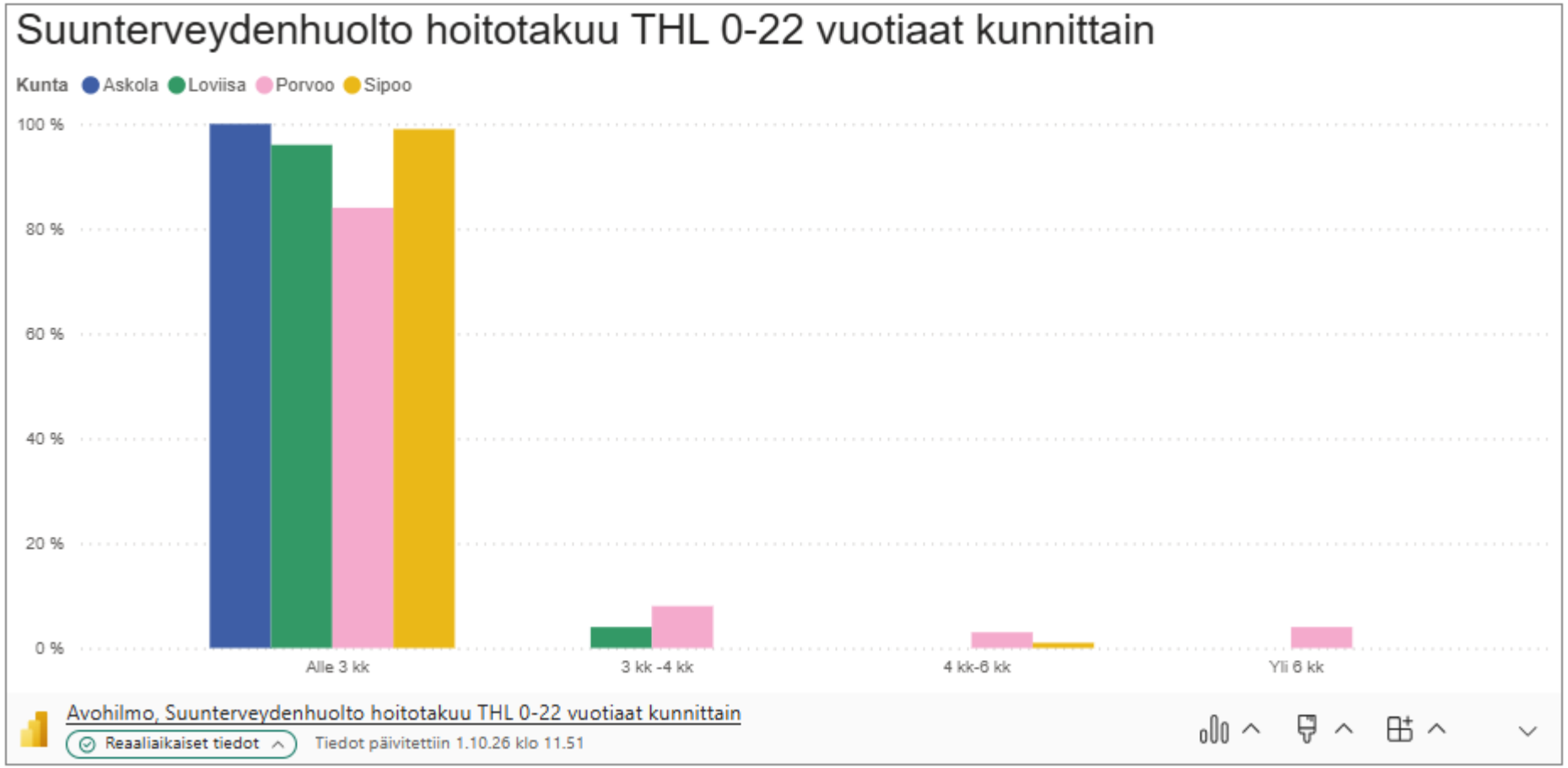


Kiireellisten ja kiireettömien soittojen jakauma. Kaikki terveysasemat. (01.-06.2026) Lähde: BI.



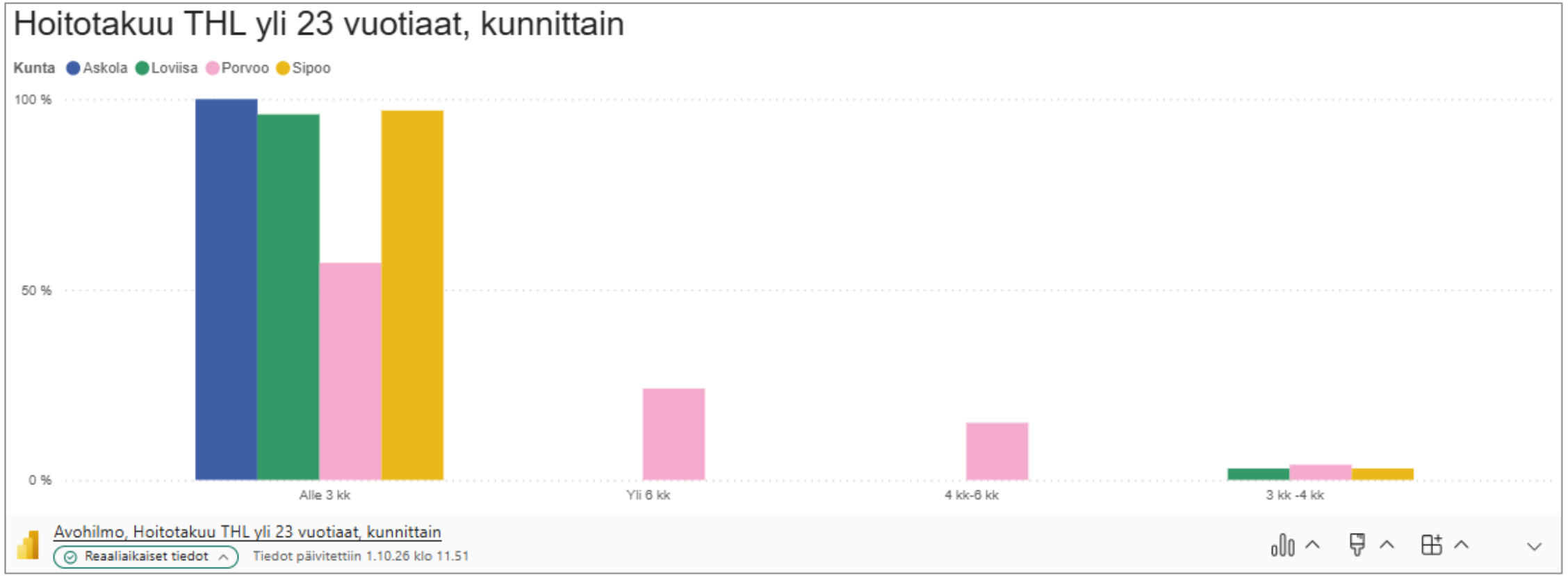
Takaisinsoittojen jakauma. Kaikki terveysasemat. (01.-06.2026) Lähde: BI.

Suun terveydenhuolto: Hoitoon pääsyn toteutuminen 0-22 vuotiaat



Hoitotakuun toteutuminen 0-22-vuotiailla 2026 (% hoitoon pääsyn käynneistä). (30.9.2026)
Hoitotakuu 1.1.2025 alkaen alle 23-vuotiaiden päästävä hoitoon 3 kuukauden sisällä.
Lähde: THL.

Suun terveydenhuolto: Hoitoon pääsyn toteutuminen yli 23-vuotiaat



Hoitotakuun toteutuminen yli 23-vuotiailla 2026 (% hoitoon pääsyn käynneistä). (30.9.2026)
Hoitotakuu: 1.1.2025 alkaen yli 23-vuotiaiden päästävä hoitoon 6 kuukauden sisällä.
Lähde: THL.

Ikääntyneiden palvelut

Toiminnan seurantamittarit osavuosikatsauksessa	1-9/2025	1-9/2026
Ikääntyneiden asiakasohjauksen yhteydenotoista palvelutarpeen arvioon siirtyneiden määrä	464	419
Ikääntyneiden huoli-ilmoitusten määrä	1 526	1 582
Omaishoitajien määrä, yli 65-vuotiaat (tilanne 30.09.)	367	366
Kotihoidon peittävyys (%), yli 75-vuotiaat	Ei saatavilla	9,44 %
Kotihoidon asiakkaat	1 344	1 387*
Yhteisöllisen asumisen peittävyys (%), yli 75-vuotiaat	-	0,59 %
Ympärivuorokautisen palveluasumisen peittävyys (%), yli 75-vuotiaat	-	5,75 %

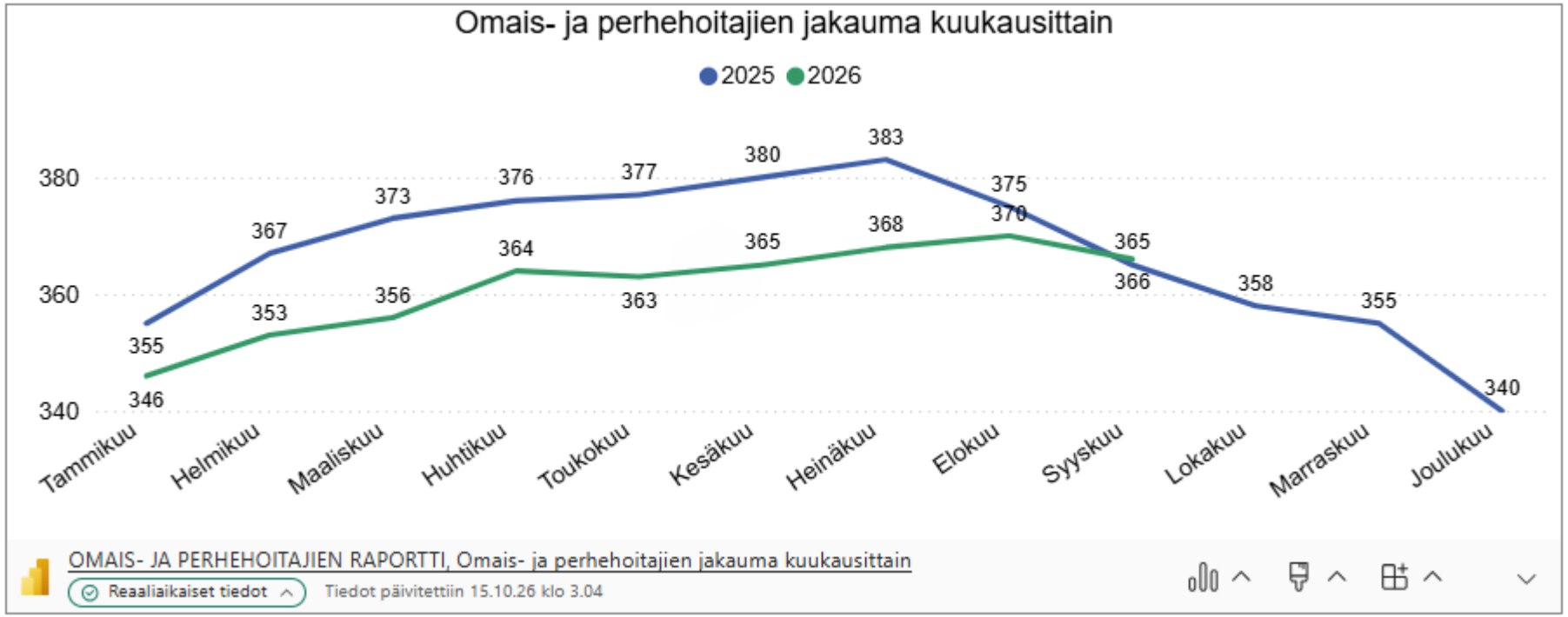
*Tieto ajalta 05.-09.2026.

Sosiaalihuollon tiedoissa epätarkkuutta toukokuun tietojen osalta 9.5.2026 tehdyn järjestelmävaihdoksen takia.

Ikääntyneiden palvelut: Palvelukohtainen jonotilanne

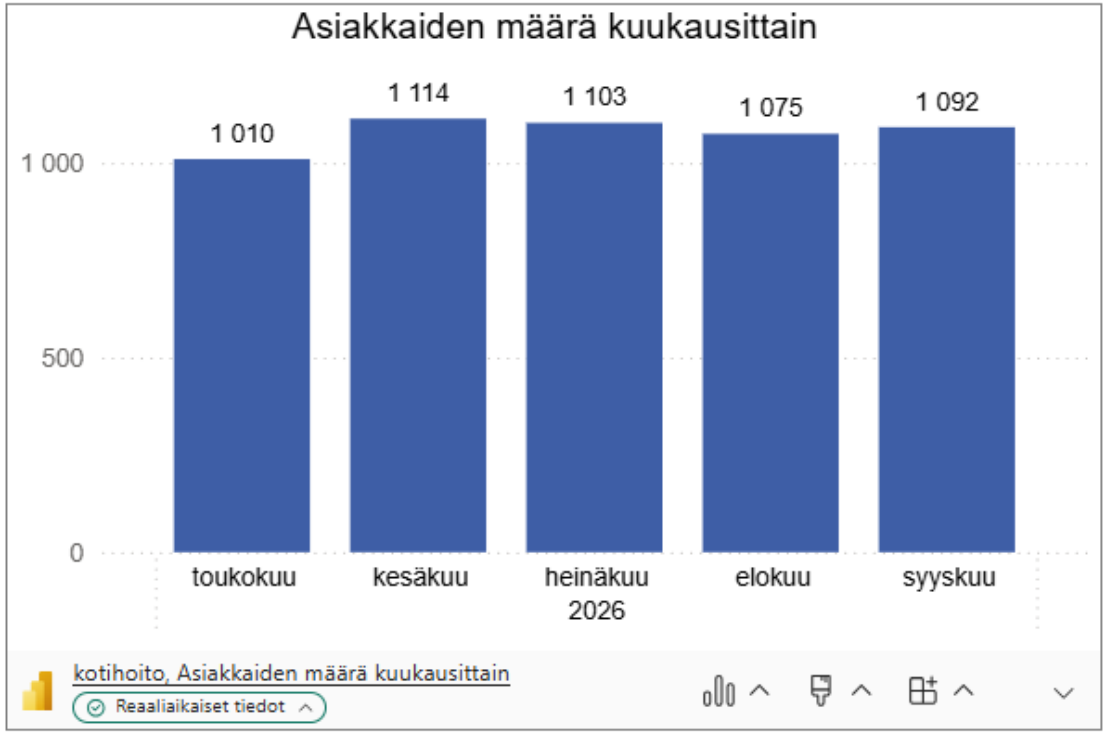
Palvelu	07.-12.2025	01.-03.2026	01.-06.2026	01.-09.2026	Lisätieto
Palvelutarpeen arvio	9 vrk	11,2 vrk	13 vrk	13 vrk	
Tukipalvelut	1-7 vrk	1-7 vrk	1-7 vrk	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa heti.
Kotihoito	1-7 vrk	1-7 vrk	1-7 vrk	1-7 vrk	Palvelutarpeen mukaan, akuutissa tilanteessa heti.
Yhteisöllinen asuminen	33 vrk	48 vrk	56 vrk	37 vrk	Sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika.
Ympärivuorokautinen asuminen	55 vrk	63 vrk	70 vrk	47 vrk	Sijoitettujen keskimääräinen jonotusaika.

Kotona asumista tukevat palvelut: Omaishoitajien määrä

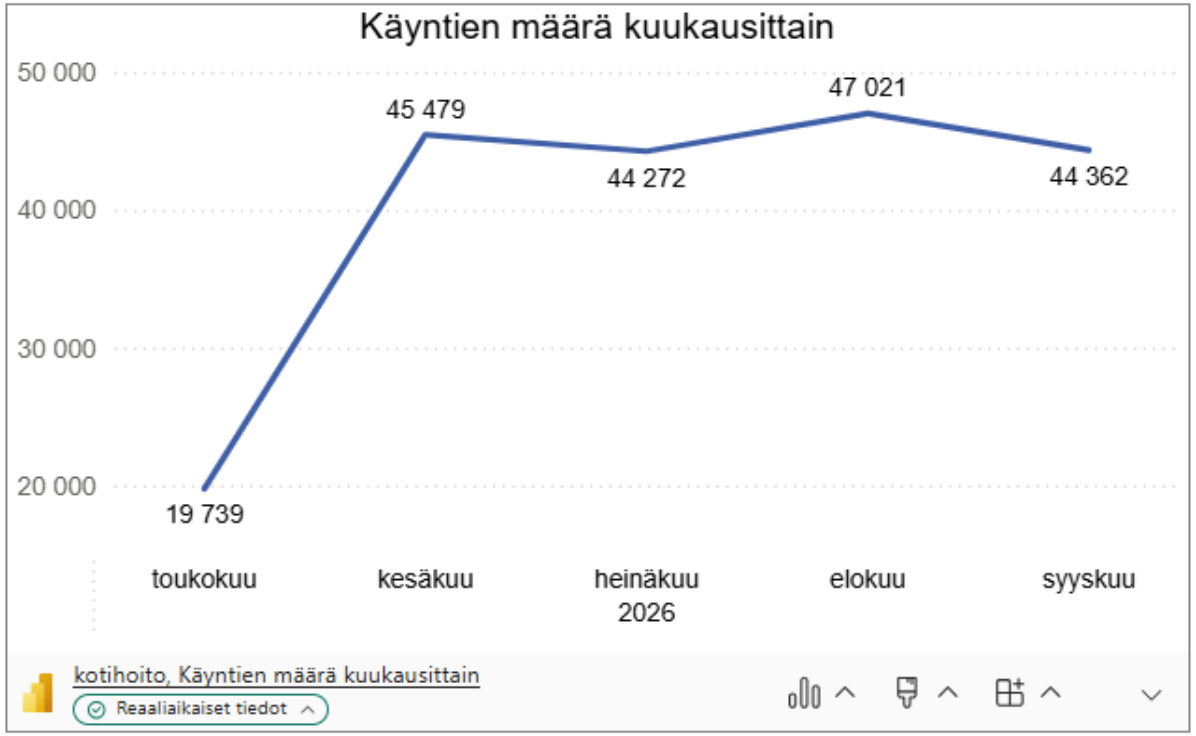


Omaishoitajat, yli 65-vuotiaat asiakkaat (pl. perhehoitajat). (30.09.2026) Lähde: BI.

Kotona asumista tukevat palvelut: Säännöllisen kotihoidon asiakkaat ja käynnit



Säännöllisen kotihoidon asiakasmäärä, koko alue. Tiedot uudesta järjestelmästä 18.05.2026 alkaen.
Lähde: BI.



Kotihoidon käyntien määrä, koko alue. Tiedot uudesta järjestelmästä 18.05. alkaen.
Lähde: BI.



Tekijätiedot Etunimi Sukunimi | päivämäärä

Itä-Uusimaa Östra Nyland Hyvinvointialue Välfärdsområde